

きずな

VOL.004
2013.04.15



発行

(公社)つくば市シルバー人材センター

編集
企画

広報部会

〒300-3257

つくば市筑穂1丁目

10番地4 大穂庁舎2階

TEL 029-879-5199

FAX 029-879-5198

<http://www.tsukuba-sc.com>



事業部会25年度活動方針

事業部会長 板橋 正雄

○ 新規就業開拓の継続と拡大

前年度の就業開拓は情報は何も無く、いちからの活動を始めましたので、具体的な案件に辿り着くまで時間がかかりましたが、開拓員メンバーのモチベーションは高く、活発な活動の結果、八巻照雄委員が中心となって開拓している子育て支援を初め、二月には開拓員サブリーダー田口真人委員のご尽力により、新規就業先として「イオンモールつくば／キヌートつくば」などが決まり明るい兆しが出て来ました。

今年度は、若干メンバーの縮小を行いますが、就業開拓員を基本に活動を行って参りますが、就業開拓、事業拡大は事務局と各会員の心がけ、実践で勝ち取りたいと思います。また、受注の拡大はお客様から依頼された仕事を如何に断らないで受注するかです。事務局員も知恵を出し合って頂き、受注拡大に取り組みたいと考えております。

○ 仕事量の平均化

剪定・草刈の同じ職業班は、地域別班分を基本構成として活動されていますが、同じ職種でありながら仕事量が一方に偏り、片方の班では、年末まで忙しく仕事をしている班もあれば、別の地域の班では、仕事量が少なく早く仕事を終わっている班もあります。こうした不平等感を無くしたいと考えています。シルバー人材センターの理念として共働・共助とあります。また、お客様から受注依頼を受けた仕事を、二週間をめどに完了する目標があります。

共に働き、共に助け合う、既得権の発想を止めて、仕事を分け合い、皆んなで助け合ってまいります。

お客様から依頼された仕事を、きれいに、短納期で完了し、喜んで頂けるシルバー人材センターを事務局および会員皆様の知恵と行動力を結集して造りたいと思います。

○ 本年度は、今までの古い想いや考え方を止めて、建設的で、前向きな創造力の有るご意見や提案を会員の皆様から出して頂き、新規事業ワーキングと

しての事業部会事業推進室(仮)で、具体的に成り得る提案を取り上げ、新規事業立上げに向けたチームを編成し、具現化を進めてまいります。一人でも多くの会員さんに活躍して頂ける開かれた環境！

会員さんが一人でも多く働ける場の創出につくば市シルバー人材センター全体で取り組み、前進しましょう！！



接遇力向上研修に参加して

谷田部地区 小笠寺剛司

日頃お客様と対面し活動しているシルバー会員を対象とした接遇力向上研修が一月三十日、三十一日の二日間、計四回に渡り実施され百三名が受講しました。首都圏のシルバー人材センターを中心に、広くコミュニケーション向上を指導している「アップグロス社」の宮沢講師に依る二時間の講義でした。日頃利用者にサービスを提供している私達が一寸した気遣いの態度、表情、話し方で感動(満足)を与えられるまでに向上できる事を解り易く講義して頂きました。又好感の持てる笑顔や相応しい服装、そして挨拶言葉や「申し訳ありませんが！」等の、クッション言葉の活用も大事な対応力であるなど、日頃意識しないで過ごしていた事へ大きな収穫を頂きました。今後は訪れた皆さんが気持ちよく利用できるような日々心掛け、シルバーの意気を示すべく努力して参りたいと念じています。



除染関連の作業に就労して

荻崎地区 野田勇

放射線対策事業の一環として、つくば市の発注により、「つくば市除染補助業務」をシルバー人材センターが受注し、その作業に従事しています。その業務の状況を紹介します。

平成二十三年三月十一日東日本の大震災により東京電力福島第一原発の原子炉事故が発生し、大量の放射性物質が大気中に放出されました。つくば市は同年十二月に「汚染状況重点調査地域」に指定され、市が同年十一月より平成二十四年二月にかけて汚染状況調査を実施しました。私達はその測定点を再測定する作業から始まりました。つくば市の放射線対策室より資料(地図)をいただき、測定地点の確認のため住宅地図により測定点の特定を行い、十一月の下旬から平成二十五年一月にかけて北は筑波山から南は泊崎までの全市内五百二十九所の線量測定を行い、報告書として提出しました。



線量測定状況

平成二十五年二月より除染実施区域内の線量測定の依頼のあった住宅地の線量調査を二班分れ、市の担当者のご指導の下に宅地測定を行っています。つくば市ではGL+50cmの位置で0.1-0.3μSV/h以上の線量が計測された宅地が除染対象になります。線量測定除去作業を行うことにより、地域の皆様に安全・安心を提供したいと思っています。

就業相談室だより(続報)



就業相談員 高山 廣

前月号に引き続き、就業相談室からの報告及び今後の予定等を会員の皆さんへお知らせ致します。
一、会員七十数名に及び就業面談(応募面談)を実施しました。

就業相談に於ける最も重要な応募面談を一月後半から二月後半に掛けて全四回実施、以後に於ける就業相談(カウンセリング)に役立てるべく、可能な限り参加会員のスキルや資質・要望等の把握に努め、又総務部、事業部両責任者、事務局からはスキル表や各種関連資料の提出を頂き各部門からの協力を得て無事終了しました。今回は大半が長期就業者交替による面談でしたが、以下は全体を通じての感想です。

① 就業を希望した主な動機について

就業意欲がある方々が応募するのは当然なのですが、その中で最も多かった理由が家に居たくない・する事がない・心身の衰えを強く感じる等でした。前職で再就職支援中の現役世代に対し、カウンセリングの中で推薦した項目をご参考までに列記します。

*対応策(ご参考まで)

可能な限り家に居る時間を少なくする事。表に出かける時間を多くすれば良いのですが、次を参考にして下さい。

イ、現役時代からの趣味を拡大し継続する。つまり各種料理、各種サークルや地域ボランティア・区会自治会等地域貢献業務へ積極参加。今流行の

断捨離やリフォーム等徹底他。

ロ、毎日の運動を心掛ける事。体力の衰えを防止する最も重要な項目で、各種ウォーキング、ハイキング、ストレッチ、各種トレーニング(ジム会員)。初歩的な山登り等を習慣化する事が重要です。お薦めは飼い犬でこれにより散歩が確実に習慣化されます。



ハ、過去の友人や知人職場等の旧知の仲間との交流を積極的に図る事。これら旧交を図ると同時に同世代同士での情報交換により新発見が生まれ、新たな意欲を掻き立てます。
二、但し、重要な事は家族との会話や絆を常に絶やさないよう努力して下さい。

② 応募会員の健康状態について

今回は応募者全員から現在の健康状態について事前確認しております。シニアになれば五体満足な方はごく稀で、何らかの不具合があつて当然なのですが、その中で特に左記三項目に会員全員が更なる予防策を講じる必要があります。

イ、高血圧(定期的に検査実施、薬療法実施中)
ロ、糖尿病(血糖値・ヘモグロビン値高く定期的に検査し薬療法実施中)

ハ、高脂血症(生活習慣病でコレステロール・中性脂肪が高く、薬療法実施中)

尚、今回参加された高齢者会員で自分は健康であると答えた方々の共通事項は、やはり全員が何らかの運動を継続されている事です。

③ PC(パソコン)レベルについて

今回就業先の一部にPCレベルの要望があり

ましたが、ご存知のように現代のビジネスにおいてもはやPC操作は不可欠であり、高齢者であつても例外ではなく最低でも数字・文字を入力する等初級程度は必要と思われまます。不得手な方々は、是非研修に参加する等自己研鑽に励んで下さい。



二、近々の就業相談(カウンセリング)実施予定は次の通りです。

① 当初本年一月から実施予定でしたが、二階小会議室が三月末まで臨時使用となり、四月度から毎月第二・第四日曜日の午前十時〜午前十二時まで行います。

② 当初は入会一年未満の会員を優先しますが、スキルを含む会員リスト表に基づいて実施、併せてデータベースにて抽出された未就業者対策相談も行う予定です。

③ 前月号でもお知らせしたように「就業意欲」「希望職種」「健康状況」「スキル」の会員データベースの確認他、応募の可否等が中心となります。

④ 参加メンバーは我々も含めて事務局側二〜三名で、参加希望会員は可能な限り事前の予約をお願い致します。

三、応募無くして就業はありません!

国の緊急雇用創出事業は、平成二十四年度で終了しました。従つて公務特に役所関連業務が極めて少なくなり、我々シルバー人材センターを取り巻く環境は一段と厳しくなります。その中で就業は簡単ではありませんが、今まさにシルバーならではの仕事発掘が従前以上に必要となつていきます。従つて関係各位全員が就業の開拓に英知と知恵を結集してこの難局を乗り越えようではありませんか!

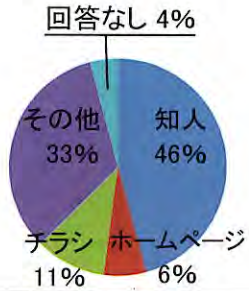
平成二十四年度アンケート調査について

(往復はがき 百枚)

1. 返信 四十七通 (平成二十五年三月十四日現在)

○ご注文を頂いた経緯について

- 知人 二十二名
- ホームページ 三名
- チラシ 五名
- その他 十六名
- 回答なし 二名



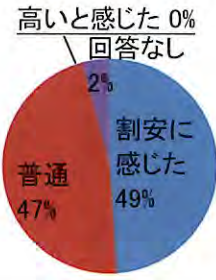
○注文依頼から完了までの待ち時間はいかがでしたか

- 思ったより早かった 十六名
- 普通 二十七名
- 遅すぎる 四名



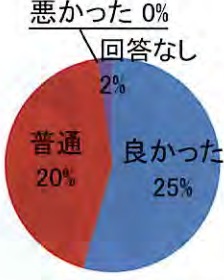
○価格はいかがでしたか

- 割安に感じた 二十三名
- 普通 二十二名
- 高いと感じた 〇名
- 回答なし 二名



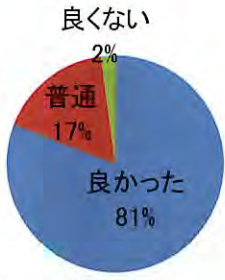
○当センターの受付対応

- 良かった 二五名
- 普通 二〇名
- 悪かった 〇名
- 回答なし 一名



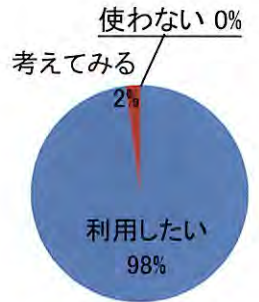
○作業員の対応状況はいかがでしたか

- 良かった 三十八名
- 普通 八名
- 良くない 一名



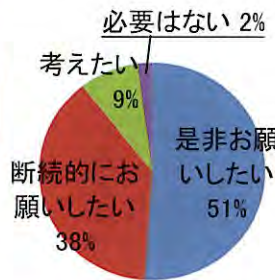
○これからもご利用いただけますか

- 利用したい 四十六名
- 考えてみる 一名
- 使わない 〇名



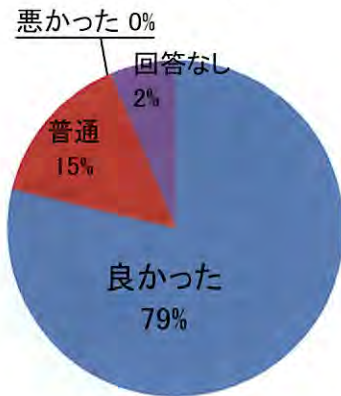
○利用したいにチェックした方について回答をお願いします、今後は年間通じてまたは定期的にご利用したい。

- 是非お願いしたい 二十四名
- 断続的にお願いしたい 十八名
- 考えたい 四名
- 必要はない 一名



○総合評価

- 良かった 三十七名
- 普通 七名
- 悪かった 〇名
- 回答なし 三名



クレーム

- 料金が一人一万円、もう少し安くてもと思う。
- 草取りは根をとっていただけなので、すぐ生えてしまいます。根をとってほしいです。



● 草刈でも三人でこられると割高になる。一人でもたぶん対応可能の広さなので、何人で来れるかの予約を確認したい。

● 昨年、春にお願いしました時、草刈作業員の方からの連絡が、いつもよりも遅く待ちたくびれました。センターから作業員の方への連絡ミスだったようです。毎年お願いいたしますのでよろしく。

● 作業員の対応について一言、Aさんについて、以前剪定もお願いしていましたが、知人をお願いするようにしたところ、家に来て、誰に植木を切ってもらったかと色々について帰っていききました。草取りのBさんには私が思ったとおりきちんと仕事してくれました。

● 屋敷内の剪定が早めに終わったので、別の所もと思ったのですが、ダメでした。むしろ、一人分高くなるものと考えでしたが、そのあたりは、臨機応変にしたらえればお互いよいと思います。

● 日時が決まるまでは、連絡が遅く、本当に来てくれるか心配でした。

感謝

- * 総合評価通りです。
- * 年齢は益々重ねてしまいうし今後ともよろしくお願い致します。
- * お元気でいてほしい。
- * 今日お願いして来て頂いた剪定の男性2名はとても良く働いて下さる方々で、大満足でしたありがとうございます。
- * とても助かっています。きれいに仕上げてくださいありがとうございます。
- * 草取り作業の方が少ないと伺いました。以前、女



性の方が二日間来ていただきましたが、センターをおやめになり残念に思います。頭の下がる丁寧なお仕事振りでした。感謝しています。

＊ 仕事が丁寧で良かった。

＊ お世話になりました。またよろしくお願ひします。

＊ 毎回丁寧なお仕事ぶりで大変気に入っています。今後共宜しくお願ひ致します。庭剪定(川村さん)。

＊ 特に問題なし。

＊ 剪定仕事は毎年お願ひしている。決まった作業員の方が来ているので良い。

＊ 離れて生活していても、利用できるのがありがたいです。

＊ 受付も、作業員も大変スムーズで良かった。

＊ 毎回、佐藤喜三郎さんにお願ひしております。今後共宜しくお願ひします。

要望

◇ 庭が大変乱れているので特に裏側を掃除して頂きたい。

◇ 植木の剪定をお願いしていますが、いつも何週間も待たされます。もっとはやく来て頂ければうれしいです。

◇ 高齢者の為に作業日程表などが、センター内部にあれば良いと思います。

◇ 生垣・立木の剪定を考えていますが、見積もり依頼できますか？

◇ 毎年同じ人が来てくれるとありがたいのですが、人が違うとやり方も違って植木がかわいそう。

◇ 予定としまして六月中に剪定草刈りをお願いいたします。

◇ いつもお世話になっています。今年も六月から七月上旬にお願ひします。

こだわりを持つとう

谷田部地区 秋山 善昭

凝り性という性格がありますが、一事を成そうとする程の者は、ある程度は此を持つていなければなりません。凝るとは、熱中すること、打ち込むことに他なりません。完全主義という心の姿勢が必要で、またこれらによって完全という研極の一点を志向する理想主義的な意欲そのものは、尊いと言うべきだし、少なくとも多少は、これがあればこそ、意志が意志であり得るのだと思います。

職人氣質、名人気質と言った者も、これひとつの姿であると感じている処です。

冬期剪定講習会を開講致しました。本年の受講者総勢六十三名の方々が一月二十一日大穂交流センターにて不二造園さんにお願ひし机上講義を開催し事細かな指導を賜り感謝致しております。

二十一日～二十四日まで飯田地区で昨年に続いて講習会を予定していましたが、あいにく昨年と同じく雪のため剪定実技は、二十三～二十四日でした。前日の雪の為足下が悪く各自苦労しながらの講習会でした。参加された各位様は本年は、特殊作業(高木中間伐採)を谷田部地区会員さんが手本をお見せ頂いたと思います。今後の参考にされ各地区に持ち帰り参考資料にされますことをお願い致します。



今回の講習会に於いて学ばれた事を基本と技を磨いて顧客さんに喜ばれる作業に専念される事を再度念願致して居ります。

最後に成りましたが、寒い中ご指導を願いました指導員さんご苦労様でした。

また、高木中間伐採に使用された道具の一部が消失致しており、心あたりのある方はシルバー事務所にご一報願ひします。

マイ・フラダンス

谷田部地区 鯉淵文化

フラダンスを始め、十年になりますが、最初は先生の指導が厳しく腰が回らず、また、中腰になるのが大変で筋肉痛に悩まされたものです。

現在は、老人福祉センターで月に二回健康とストレス解消のため楽しく練習しています。時々老人ホームや発表会などに出演させて頂いて皆様方に喜ばれています。これからも続けられる限り皆で楽しく踊っていきたいと思ひます。素晴らしい仲間と共に...



平成二十五年度 安全標語が決定しました



毎年会員皆様より多くの応募いただいたいます安全標語が次のように決定をしました。
平成二十五年度の標語には、応募者数四十一名(男性三十三名、女性八名)応募点数一三六六点と例年になく数多くの作品が事務局に届きました。いずれも劣らぬ傑作揃いで選考には時間がかかりましたが、左記の六点が選ばれ中でも最優秀賞は全員一致での決定となりました。選ばれた六点は毎月の事務局日よりや事務局入口への張り出しでこれから一年間、皆様の目にふれる機会が多くなると思います。
その節は、来年こそ時分も「入選」という思いと、標語を良く噛みしめ自分の中にしっかりと取り込みをして、安全作業の糧にしたいと思っています。

〈入選作品〉

最優秀賞

川村 山寿 会員

安全は急がず あせらず 慎重に

優秀賞

澤辺 正男 会員

無理しない事故は出さない 起こさない

川村 房枝 会員

仕事前 気を引きしめて 安全確認

佐野 保 会員

今日も 安全バッチ胸に 頑張ろう

宮本 あい 会員

助け合い 大きくしよう 無事故の輪

橋本 重則 会員

危険箇所 事前チェックが 事故防止

以上の入選作品は総会時に表彰状と副賞が贈られます。また惜しくも選にもれた方には参加賞をお送りいたしましたので、御笑納下さい。

つくば市シルバー人材センター 桜地区の活動について

桜地区長 稲月一高

平成二十四年八月二十九日より、つくば市シルバー人材センター桜地区長に任命された稲月一高が、桜地区が主に行っている活動はアダプト・ア・パークとして、反町公園の清掃を行っています。今年度は、

- ・ 八月二十五日(土)
 - ・ 十月十三日(土)
 - ・ 十一月十日(土)
 - ・ 十二月二日(土)
- そして年をまたいでの四回。

また、親睦として

・ 一月二十五日(金)

に新年会を行いました。活動内容は、些細なことですが、参加された人数は会員数の二十四%を超す盛況でした。会員は、各々の職種に赴いていますので、会員が共同して活動を行う機会を設定することが困難です。これまでの地区役員さん方が苦勞して、このような催しを計画して頂いたことに感謝いたします。今後、新しい催しを計画したいのですが、なかなか思いつきません。せめて、これまで行われたことについては、継承していきたいと思えます。



平成25年1月25日
桜地区新年会



桜地区アダプトアパーク

つくば市シルバー人材センターに入会して

谷田部地区 岩淵三郎

昨年一月に定年退職し、三十六年間のサラリーマン生活に終止符を打ちました。その間、会社と家との往復をわき目もふらずにやってきた様に思います。三・一一の大震災で、私の故郷岩手も被災しました。その時、地域の絆の大切さを教えてもらったように思いました。



退職後は、地域に携わる仕事を何かやろうという思いで「つくば市シルバー人材センター」に入会しました。昨年十二月から「飼い犬調査」の仕事先輩の指導を受けながら従事しています。一軒一軒の家を訪問し、飼い犬・登録・予防接種等の有無をお客様にお伺いしながら廻りました。

仕事を通して、つくば市の広大さ、珍しい町名、また歴史の古さなど少しづつではありますがかかっています。白髪頭の若造ですが皆様よろしく願っています。

編集後記

現在、老人福祉センター受付業務に従事していますが、窓口に来られた方の表情を見ていますと、帰られるときの表情がどなたもとても良い表情なので、お風呂に入り、心身共にリラクセスしたためでしょうか？

カラオケの人達は思いつきり声を出しきって歌っています。楽しさが感じられ窓口でも心を癒されています。仕事に従事してまだ二ヶ月過ぎたところですが「笑顔のあいさつ」で接し癒しの支援を心がけている日々です。

巷では、T P P やアベノミクスが話題になっていますが当センターの平成二十五年度事業がスタートし、就業等の拡大を期待し、これまで以上に役員の皆様にも多くの会員が就業できるような環境場所の提供をお願いいたします。

成島和子

理事会開催報告

● 平成二十四年度 第九回理事会

期日：平成二十四年十二月二十日

場所：大穂庁舎二階シルバー会議室

承認事項

・ 新入会員 十六名承認

議決事項

・ 交通費支給規定の一部改正(案)について原案通り可決しました。

報告事項

・ 事業実績・各部会・各委員会報告

● 平成二十四年度 第十回理事会

期日：平成二十五年一月十七日

場所：大穂庁舎二階シルバー会議室

承認事項

・ 新入会員 六名承認

報告事項

・ 事業実績・各部会・各委員会報告

● 平成二十四年度 第十一回理事会

期日：平成二十五年二月二十一日

場所：大穂庁舎二階シルバー会議室

承認事項

・ 新入会員 十八名承認

報告事項

・ 事業実績・各部会・各委員会報告



会員数	受注件数	就業延人数	契約金額	就業率
782人	4654件	61,024人	342,279千円	76.5%

平成25年2月末までの就業状況

新入会会員紹介

十二月

入会・退会

伊藤 宏一	茎崎	桑村 澄江	大穂
佐藤 修一	茎崎	柳澤 保	谷田部
近藤 光雄	茎崎	小寺 文夫	谷田部
下山 忠昭	茎崎	桜井 勉	谷田部
佐藤 寿男	茎崎	山口 千浩	谷田部
吉田 繁	茎崎	海野原 洋子	谷田部
石川 昌弘	茎崎	本橋 洋子	谷田部
松田 静雄	茎崎	仲道 雪枝	谷田部
山内 憲	茎崎	和田 利夫	谷田部
山内 敬介	桜	谷村 俊雄	谷田部
高久 義裕	桜	櫻井 和美	筑波
荒井 初枝	大穂	後藤 初則	豊里
吉村 利雄	大穂		

以上二十五名

退会会員

鈴木 久吾	茎崎	木坂 一彦	谷田部
芝山 せん	茎崎	菊田 静江	谷田部
藤咲 信彦	茎崎	佐藤 勝	谷田部
布施 四郎	茎崎	栃木 恵子	谷田部
古山 幸雄	茎崎	堀内 シン子	谷田部
古金 末恵男	桜	佐藤 稔	谷田部
片岡 久男	桜	宮田 啓子	谷田部
篠崎 光子	桜	大里 旭	筑波
荒井 功三	桜	宮川 信雄	筑波
片岡 隆子	桜	岡野 眞喜子	筑波
小林 弘江	大穂	中野 惣一	豊里
高野 正之	谷田部	久郷 まつ子	豊里

以上二十四名

事務局日誌



12月

- 3 中长期ワーキング
- 5 リフレッシュ講習会
- 10 総務部会
- 12 安全委員会
- 13 入会説明会
- 19 県南ブロック担当者研修会
- 20 入会審査会/第9回理事会
- 26 会計月次点検/広報部会
- 28 仕事納め

1月

- 4 仕事始め
- 10 中长期ワーキング
- 10 入会説明会
- 11 労働基準監督署指導調査
- 16 就業開拓員会議
- 17 入会審査会/第10回理事会
- 18 労働保険説明会(牛久)
- 21 冬季剪定講習会
- 28 長期就業面談
- 29 総務部会
- 30 接客・接遇講習会
- 31 会計月次点検

2月

- 1 長期就業面談
- 06 中长期ワーキング
- 07 長期就業面談
- 12 総務部会
- 13 安全委員会/女性部会
- 14 労働基準監督署指導調査
- 18 事業部会
- 19 イオンモールつくば面接
- 20 事業部会
- 21 入会審査会/第11回理事会
- 22 広報部会

転ばないための体づくり

高齢者が転倒しやすくなるのは、身体の運動・感覚機能が衰えてくるからです。転倒は、骨粗鬆症に伴う大腿骨折や、頭部外傷、持病の悪化など、寝たきりの原因につながります。日頃から「転ばない体づくり」

①しっかり歩く、②足の感覚を磨く、③よく水を飲む、ことを心掛けましょう。



かかとから地面に着く 後に蹴り出す

歩幅は広めて軽快に歩きましょう。

ホームマックは 園芸、レジャー、ペット、DIY、日用品など皆様の暮らしのお手伝いをさせていただくホームセンターです。地域への配送サービス、軽トラックのお貸し出し、簡単なリフォームから工事まで暮らしの様々な面でもご相談お受けいたします。春は園芸関連用品を豊富にご用意しております。皆様のご来店お待ちしております。

DCM HLDGS 大きな節約 豊かな暮らし あさ9:30～よる8:00



電化製品・ガスツール・石油暖房機器・電気暖房機器・電線子 お買い上げ1点につき同等品1点を店舗にてお引取り致します。
持ち込み引取無料 ※テレビ・冷蔵庫(冷凍庫)・洗濯機・エアコン(クーラー)は有料となります。※石油暖房機器は灯油を抜いてお持ちください。

つくば梅園店 (029) 839-0151

つくば大穂店 (029) 864-7501



無料体験者募集中!

デイサービスセンター さとのこハウス つくば学園中央では無料体験を実施しております。

ご希望の方は下記までお気軽にご連絡下さい。

デイサービスセンター **さとのこハウス**

Drugぞらしま つくば学園中央となり

〒305-0033 茨城県つくば市東新井25-2
 TEL:029-850-3878 FAX:029-850-3908

【営業時間】8:30～17:30 【営業日】月曜日～土曜日
 【サービス提供時間】9:00～16:00(延長も可能です)
 【サービス提供エリア】つくば市内全域・土浦市(要相談)
 お問い合わせは、デイサービスセンターさとのこハウスまでご連絡下さい。

